

エイチ・エムズコレクション 出張セミナーのご案内

エムズは「誰かが抱いた夢やアイデアを具体化し、実現させる」お手伝いを続けています。エイチ・エムズコレクションは、資格を持つ女性がいつまでも社会に触れている事が出来るような場を提供するために、1994年に設立されました。現在では企画・人材育成会社として歯科・美容・介護など様々な分野で各担当者が活動しています。

真の人財育成を体験してください。

歯科医療分野は患者様の身近な分野であるにも関わらず、
歯科医院に足を気持ちよく運んでいただくことは
難しいことがあります。

患者様に喜んでいただく環境や
スキル、対応を磨くために
歯科医療スタッフ様の努力は必要不可欠！

でも、「何から始めたらいいか
分からない」ってことは
ありませんか？

- 接遇を統一したい…
- 基本スキルを学びたい…
- 予防に必要な知識をまとめて学びたい…
- 患者様へのサービスを向上したい…
- 院内で様々な見解を統一して同じゴールを目指したい…

是非、エイチ・エムズコレクションに ご相談ください。

- エイチ・エムズコレクションには、多数講師陣が常駐しています。
- 「歯科衛生士（歯科医療スタッフ）のことは歯科衛生士（歯科医療スタッフ）が一番分かる」
同業者ならではの視点
- 全国各地の歯科医院、歯科医療従事者を見てきた情報力
- 患者不満度調査から患者様に満足いただけるご提案



TEAM M's

患者様一人ひとりのために、
歯科医院がチームとなり、
患者様の健康増進に貢献できる体制を、
私たち“チーム エムズ”がサポートします。

出張セミナー

- 基本コース 3時間
- 一日みっちりコース 5時間
- 2日間しっかりコース 8時間

フォローアップシステムも充実！

研修後、実際に取り組んでみてから、出てくる疑問点や実際に出来ているか？の確認にご
訪問させていただいています。内容は、歯科医院に合わせて、質問形式からディスカッション、
技術サポートや臨床チェックなど。歯科医院様のご要望に合わせて、アレンジいたします。

選択コンテンツ

※歯科医院さまのご要望に合わせてアレンジ可能

歯周病について/歯周診査について/シャープニング/SRP/PMTC/ブラーク
コントロール/電話クレーム対応/接遇基礎/コミュニケーション他多数

詳細・お問合せは…

エイチ・エムズコレクション コンサルティング事業部



H·M's collection

HP <http://m-consuldent.com/>
TEL: 03-3846-7611 (平日9:00-6:00)

FAX: 03-3846-7612 担当/所長 福田知恵子
E-mail info@m-consuldent.com (24時間受付)

お申し込みまでの流れ

お電話、またはメールでのお問合せ

▼
ご要望をお聞かせください。
(内容・日時など)

選択コンテンツについて、担当者が
状況をヒアリングしご提案させて
いただくことも可能です。
ご要望に合わせてアレンジも可能！

▼
ご要望に合わせたお見積もり、
お申込書を手配いたします。

▼
ご了承いただいた上で、お申込書を
ご記入いただき、弊社へ返送

▼
お申し込み完了！