



## コース: **患者さんにとって気持ちがいい施術を考える**

～ 歯科医院が自信を持って提供出来るもの ～

患者さんは‘気持ちがいい’‘満足’と思うと、【また来たい】【安心】【人に紹介したい】という感情になります。

このコースでは、患者さんの目線に立ち、自分だったらどうされたら気持ちが良いか？不快に思うのかを実践します。

自分達が行う行動には、必ず理由があります。

**患者さんにとって「気持ちがいい」と思ってもらえる施術を【実習を通じて】自分たちで体感していただきます。**

歯科医師はじめ医療機関に勤務している全ての方で参加出来る‘参加型’のコースです。

### 【 内 容 】

- 異業種から学ぶ気持ちの良い対応
- 歯科医院で活用出来ること
- 五感に伝わる気持ち良さ
- 覆面調査から見えた、患者さんが‘ずっとこの歯科医院に通いたい’と思うツボ
- 歯科医院が自信を持って提供出来るもの
- ディスカッション
- 相互実習
- まとめ

講師：福田知恵子（エイチ・エムズコレクション コンサルタント）

時間：3 時間（座学&実習）

会場：歯科医院内

費用：講師 1 名

参加対象者：歯科医療スタッフ全て

参加最低人数 3 名～9 名まで（3 名 1 ユニットで行います）

※参加者の少ない場合、多い場合はご相談下さい。

費用：73,500 円（税込）+参加者 1 名テキスト 1 冊 1000 円 旅費交通費実費請求

申込先 有限会社エイチ・エムズコレクション

〒130-0026 東京都墨田区両国 4-27-12

電話 03-3846-7611 平日 Am : 9 : 00-Pm : 6 : 00

E-mail : info@m-dental.com